

USLOVI NAJMA VOZILA

1. Minimalni trošak najma vozila je 1 dan ili 24h.
2. Važeća vozačka dozvola.
 - a: Minimum 21 godina starosti.
 - b: Maksimalna dob starosti 75 godina.
 - c: Validna internacionalna ili Europska vozačka dozvola, vozačko iskustvo 24 mjeseca odnosno posjedovanje vozačke dozvole najmanje 24 mjeseca, osobna karta ili putovnica.

OSIGURANJE, DODATNA OPREMA I USLUGE UKLJUČENE U CIJENU

3. Dozvoljena kilometraža u 24h najma (1 dan) 200 kilometara ili drugačije dogovorena uz aneks (Dodatak ugovora o dnevnom najmu) potpisan od strane korisnika i AROMA d.o.o.
4. Osiguranje treće strane (Propisano zakonom) besplatno. Osiguranje ne pruža nikakvu pokrivenost u vezi šteta izazvanih na donjem dijelu vozila, unutrašnjosti, šoferšajbi, ogledala na autu i guma. Osnovni uvjet je da šteta nije nastala zbog kršenja zakonskih regulativa. U slučaju prometne nezgode i štete, policijski izvještaj je obavezan. Bez policijskog izvještaja klijent preuzima potpunu odgovornost.
5. Krađa. Zaštita od krađe ne vrijedi u slučajevima kada klijent nema dokumente i ključeve od vozila koje je unajmio, u slučajevima bez policijskog uviđaja ili nekorištenja sigurnosnih uređaja protiv krađe, u slučaju da unajmljeno vozilo posjeduje isto. Policijski uviđaj je obavezan.
6. Gorivo. Vozilo se preuzima sa punim rezervoarom goriva te se takvo mora i vratiti. Sva vozila se isporučuju sa punim rezervoarom i vraćaju se u istom stanju. Naknada za nepoštivanje se naplaćuje 20,00 KM uz dosipanje na klijentov trošak.
7. Pomoć na cesti. Pomoć na cesti unutar granica BiH su 24/7h (24 sata dnevno, 365 dana u godini).
8. Zamjena vozila. Zamjena vozila uslijed kvara ili nastale štete samo u granicama BiH.
9. Dodatne usluge i usluge dodatne opreme nisu uračunate u cijenu.
10. Oštećenja na vozilu. Glavni i osnovni uvjet je da šteta nije nastala zbog kršenja zakonskih regulativa. U slučaju prometne nezgode i štete policijski izvještaj je obavezan. Bez policijskog izvještaja klijent preuzima punu odgovornost štete koju je prouzrokovao na unajmljenom vozilu. Korisnik usluge je odgovoran za cijelokupnu štetu na vozilu koju je on ili po njemu ovlašteni vozač načinio pod utjecajem alkohola ili droga. Ukoliko je šteta prouzrokovana namjerno ili uslijed grube i nemarne vožnje, ako vozač u trenutku štete nije imao važeću vozačku dozvolu ili je bila na snazi zaštitna mjera upravljana motornim vozilom, itd...
11. Osiguranje od krađe. Ne postoji totalno ili (Full) osiguranje od krađe. Osiguranje od krađe ograničava klijentovu finansijsku odgovornost za iznos naveden na ugovoru o najmu. Osiguranje ne vrijedi ako je vozilo ukradeno ili otuđeno sa dokumentima i ključevima od istog ili ako se ne pridržava sigurnosne procedure iz člana 5. U tom slučaju će klijent snositi punu odgovornost za vozilo.

12. Osiguranje od nezgode. Pokriva vozača vozila u slučaju invalidnosti ili slučaju smrti prouzrokovanoj u saobraćajnoj nezgodi naznačenoj na polici osiguranja.
13. Vraćanje unajmljenog vozila van radnog vremena naplaćuje se 20,00 KM.
14. Usluga dostave i preuzimanja vozila osim na lokaciji AROMA d.o.o. (Rent a Car) parkirnom mjestu dodatno se naplaćuje 1,00 KM po kilometru udaljenosti od naznačene lokacije. Za udaljenost veću od 20 kilometara moguć je dogovor za cijenu između korisnika usluge i AROMA d.o.o.

CJENOVNIK DODATNIH USLUGA

15. Dječija sjedalica 10,00 KM po danu najma.
16. Dodatni vozač 10,00 KM po danu.
17. GPS (Navigacioni uređaj) 10,00 KM po danu.
18. Krovna kutija 15,00 KM po danu.
19. Zeleni karton je uključen u cijenu ali se klijentu naplaćuje odlazak u druge države EU 50,00 KM izuzev država gdje zeleni karton ne vrijedi kao npr: Albanija, Kosovo...
20. Klijent je dužan obavijestiti AROMA d.o.o. o odlasku van granica BiH, u protivnom će se isti prijaviti nadležnim organima, te će biti dužan da za svaki dan neprijavljenog boravka u drugoj državi plati iznos od 200,00 KM po danu zbog nepoštivanja ugovora potpisanog sa AROMA d.o.o.
21. Klijent može putovati u druge države EU samo po dogovoru sa AROMA d.o.o.
22. Prelazak granice BiH nije dozvoljen ako nije prethodno dogovoren sa AROMA d.o.o.
23. U slučaju štete nastale prilikom korištenja vozila u drugoj državi, a da prethodno nije zatraženo i potpisano dopuštenje za prelazak granica BiH, klijent (Korisnik usluge) se može teretiti za plaćanje punog iznosa nastale štete na iznajmljenom vozilu.
24. Usluga pomoć (Road Assistance) na cesti nije dostupna izvan granica BiH.

DEPOZIT, SERVIS VOZILA, TVRDNJE, POREZI, NAKNADE I OSTALI TROŠKOVI

25. Sigurnosni depozit. Za svaki najam kreditna kartica (Visa, Mastercard, itd...) je mandatorna. Polog iznosi od 500,00 KM do 2.000,00 KM. Gotovinski depozit je prihvatljiv ako je tako dogovoreno i za isti se izdaje potvrda o depozitu i uvjetima vraćanja istog, u što ulazi sve gore navedeno u naslovima: (Osiguranje, dodatna oprema i dodatne usluge) Debitna kartica se ne može koristiti u svrhu depozita ali može u svrhu plaćanja najma vozila.
26. Administrativna provizija u slučaju nezgode. Administrativne takse se naplaćuju za obradu podataka u slučajevima saobraćajne nezgode i nastalog oštećenja, procijenjenog u iznosu od 50,00 KM ili više.

27. Prometne i druge kazne nastale u periodu iznajmljivanja vozila su odgovornost klijenta (Korisnika usluge).
U slučaju da AROMA d.o.o. primi ili dobije kaznu za parkiranje ili druge vrste prekršaja (Prekoračenje brzine, nedopušteno kretanje itd...), klijent (Korisnik usluge) dužan je istu prijaviti i po završetku najma istu platiti na licu mjesta. U slučaju da klijent napravi prekršaj, za koji nije momentalno obavješten (Prekoračenje brzine zaobilježeno stacioniranim radarom i slično...) bit će kontaktiran za naplatu iznosa prikazanog na kazni izdatoj od policije, u suprotnom će se ovaj ugovor o najmu vozila predati nadležnim organima kao dokaz identifikacije lica koje je iznajmljenim vozilom upravljalo u vremenskom periodu naznačenom na ovom ugovoru. Korisnik je dužan platiti administrativnu naknadu za kaznu u iznosu navedenom na istoj.
28. Žalbe. Sve žalbe se prijavljuju AROMA d.o.o. najkasnije 15 dana nakon završetka najma. Potrebno je dostaviti detaljan opis problema u pisanoj formi.
29. Obaveze korisnika. Vozilo treba koristiti osoba ovlaštena ugovorom o najmu od strane AROMA d.o.o. Vozilo je zabranjeno koristiti u svrhu kršenja saobraćajnih zakona (U svrhe suprotnim BiH zakonima). Zabranjena je vuča drugih vozila, prijevoz teških tereta ili prtljage, prijevoz zapaljivih i otrovnih materija ili predmeta, takođe i nečistih stvari i stvari sa neugodnim mirisom. Vozač tj korisnik ne smije upravljati iznajmljenim vozilom pod utjecajem alkohola i opojnih sredstava. Za vozila vraćena u lošem stanju, prljave unutrašnjosti i slično, izvršit će se dodatna naplata za pranje vozila i vraćanje vozila u stanje u kakvom je bilo u momentu kada ja iznajmljeno u visini od 50,00 KM ili više, zavisno od stanja istog prilikom vraćanja.

Potpis korisnika najma

MP

AROMA d.o.o.

Potpis ovlaštenog lica